

◇発行：独立行政法人国民生活センター◇

---

高齢者とそのまわりの方に気を付けてほしい消費者トラブル10選

---

- ・屋根や外壁、水回りなどの“住宅修理”
- ・保険金で住宅修理できると勧誘する“保険金の申請サポート”
- ・“インターネットや電話、電力・ガスの契約切替”
- ・“スマホのトラブル” 契約内容や操作を確認
- ・健康食品や化粧品、医薬品などの“定期購入”
- ・パソコンに警告表示“サポート詐欺”
- ・“架空請求”、“偽メール・偽SMS”
- ・在宅時の突然の“訪問勧誘、電話勧誘”
- ・“不安をあおる、同情や好意につけこむ勧誘”
- ・偽サイトなどに注意“インターネット通販”

=====  
<ひとこと助言>

- ☆ 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください  
(消費者ホットライン188)。
- ☆ 消費生活センター等へは家族やホームヘルパー、地域包括支援センターなどの職員からでも相談することができます。身近な方がトラブルに気付いた場合には、できるだけ早く相談してください。

イラスト入りリーフレット（PDF形式）はこちらのURLからご覧いただけます。  
[https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj\\_mglist.html](https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mglist.html)  
※リーフレットの文面はメールマガジンと同じものです。

---

本情報は、国民生活センターが公表している情報をもとに編集・発行しています。

<参考>

高齢者とそのまわりの方に気を付けてほしい消費者トラブル 最新10選  
[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220914\\_1.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220914_1.html)

●全国の消費生活センター等の相談窓口

<https://www.kokusen.go.jp/map/index.html>

\*\*\*\*\*

メールアドレスの変更と配信解除はこちらへ

[https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj\\_mgtop.html](https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mgtop.html)

問い合わせ：[mimamoru-kun@kokusen.go.jp](mailto:mimamoru-kun@kokusen.go.jp)

\*\*\*\*\*