見守り 新鮮情報

- □市場で希少な商品が入手可能
- ☑ 米やブランド品が不自然に安い
- ☑ サイト内の日本語表記が不自然
- ☑ 支払い方法が限定されている。振込先の銀行口座 が個人名義
- ☑ キャンセル、返品、返金ルールの記載がない

怪しい通販サイトに



ご注意

- 事業者の名称、住所、電話 番号が明記されていない
- ■事業者情報をインターネット検索で調べると、無関係の事業者情報など、嘘の情報が記載されている
- □ 問い合わせ先のメール アドレスがフリーメール
- ☑ 問い合わせ先の電話番号
 が通じない

ひとこと助言



- ブランド品や入手困難な米などが安く買えるなど、通販サイトを見て注文し代金を支払ったのに商品が届かないなどの相談が寄せられています。 少しでも怪しいと感じたら利用はやめましょう。
- ●被害にあった場合は、すぐにクレジットカード会社や振込先銀行に相談 しましょう。併せて最寄りの警察に被害を届け出ましょう。
- 不安なときはお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談下さい (消費者ホットライン188)。海外事業者とのトラブルについては国民生活 センター越境消費者センター(https://www.ccj.kokusen.go.jp/)でも 相談を受け付けています。被害の相談は警察でもできます(警察相談専用 電話「#9110」)。