

## 令和7年度「地域包括支援センター等職員研修」

### 開催要領

- 1 主 催 静岡県地域包括・在宅介護支援センター協議会
- 2 趣 旨 多岐にわたる業務で日々多忙な地域包括支援センターのカスタマーハラスメントについて考える。カスハラとは何か、職員として、またセンターとして備えておくべきこと、地域包括ケアの中での包括支援センターの役割などについて学ぶことを目的に開催する。
- 3 日 時 令和8年1月30日（金） 13：15～16：15  
※オンライン研修
- 4 参加対象者 地域包括支援センター又は在宅介護支援センターに勤務する職員等
- 5 定 員 60名（原則として先着順）
- 6 参 加 費 無料 ※非会員センター職員 5,000円
- 7 研修内容 テーマ  
**「地域包括支援センターとカスタマーハラスメント」**

講 師 一般社団法人 権利擁護支援プロジェクト ともす  
代表理事 川端 伸子 氏

内 容 講義、演習

- 8 参加申込み 令和8年1月16日（金）までに申込みフォームに入力して申込む。  
申込みフォームは当会ホームページにも掲載。

<https://forms.gle/iMC1iym3SRH4TTnn8>

